

שיעור מבוא

Google Analytics



מהו GOOGLE ANALYTICS?

גוגל אנליטיקס הוא כלי ניתוח סטטיסטי מבית גוגל אשר מציג בצורה נוחה מידע רב אודות הפעילות באתר אחריו אנו עוקבים – הרגלי גלישה, מקורות הגעה, השלמת מטרות וכדומה.

הכלי מציג ניתוח עמוק של האתר מכל הביטוי כך שכל קבוצה בעלת עניין באתר יכולה למצוא את המידע הרלוונטי לה



<https://youtu.be/N5WurXNec7E>

למי נועד GOOGLE ANALYTICS?

בעלי ומנהלי אתרים:

- ניתוח תועלת מיוזמות שיווקיות
- ניתוח והבנה של דפוסי גלישה באתר
- זיהוי קהלי מטרה בעלי התועלת הרבה ביותר

מנהלי קמפיינים:

- מקור הגעתם של המבקרים לאתר ופעילויות שמבוצעות בו
- גורמים המגדילים את הסיכוי להמרה
- מהן מילות המפתח המובילות לאתר ומי מהן מגדילות המרה
- מהן המודעות האפקטיביות ביותר להמרה

אנשי תוכן:

- מהם העמודים שגורמים לנטישה
- מהם העמודים בהם הגולשים נשארים לפרקי זמן ממושכים
- מונחי חיפוש בהם אנשים משתמשים כדי למצוא את האתר

מילון מונחים:

פעילויות באתר (ביקורים) – Sessions – מספר הפעמים שנכנסו לאתר. כל כניסה נספרת. ביקור גם יכול להיחשב כסשן של 30 דקות. גולש שלא עשה כלום באתר למשך אותו זמן, וחוזר, ייספר כביקור נוסף.
משתמשים (מבקרים ייחודיים) – Users – ביקורים מאותו IP נספרים כמבקר

מבקרים ייחודיים	ביקורים	כניסה לאתר
1	1	רחל
2	2	שלומי
3	3	רונית
3	4	שלומי
3	5	שלומי
3	6	רחל
4	7	יעל

Bounce rate – שיעור יציאה מדף כניסה – גולשים עזבו את האתר לאחר צפיה
בעמוד אחד בלבד

	Bounce rate	כניסה לאתר
← עמוד הבית ←	100%	ביקור בעמוד הבית ויציאה

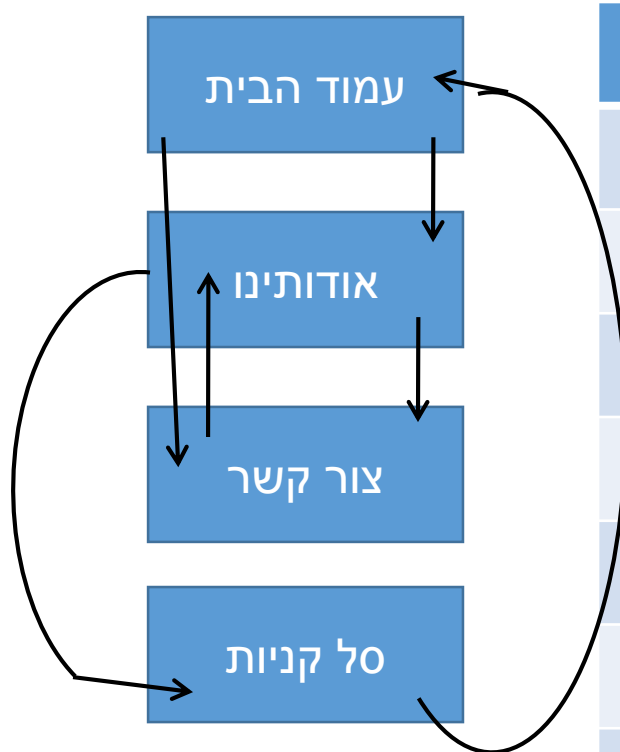
שאלה – בעולם ורוד מהו הבאונס רייט האופטימלי לאתר?

תשובה - תלוי באתר

The image shows a Google search interface. The search bar contains the text 'גרר דחוף'. Below the search bar, there are tabs for 'Web', 'Images', 'More', and 'Search tools'. The search results show 'About 63,400 results (0.36 seconds)'. The first result is an advertisement for 'shlomobill.co.il - שירותי דרך גרירה 24 שעות' with the URL 'www.shlomobill.co.il/'. A blue box on the left contains the text 'אתר גרירה' and the phone number '054-8888888'. An arrow points from this box to the first search result. A yellow box on the right contains the text 'באונס רייט - 100%'. Below the first result, there are other search results for 'גרירה וחילוץ 24 שעות' and 'GrarGal.com - שירותי גרירה וחילוץ = נתקעת? - נתקעת?'.

טיפ - בקרב אתרים שמעוניינים בבאונס רייט נמוך, ציון ממוצע עומד על 30% - 40%

צפיות דף – בכל פעם שדף נצפה, הכניסה נספרת.
 צפיות דף ייחודיות – צפיה חוזרת בדף של אותו מבקר לא נספר.



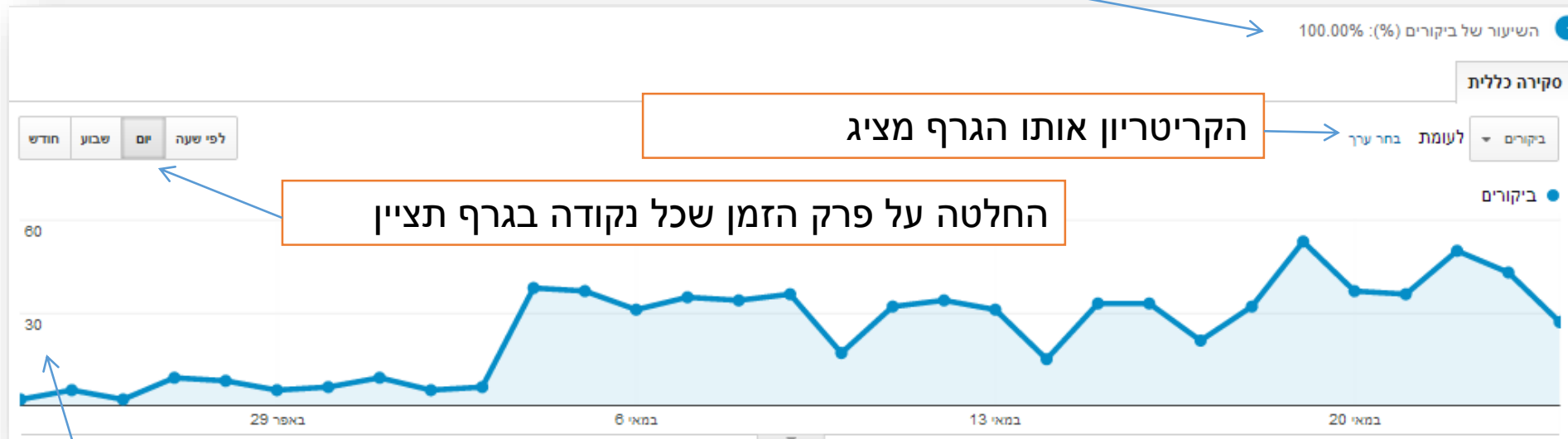
כניסה לאתר	צפיות דף	צפיות דף ייחודיות
כניסה לעמוד הבית	1	1
כניסה לעמוד "אודותינו"	2	2
כניסה לעמוד "צור קשר"	3	3
חזרה לעמוד "אודותינו"	4	3
מעבר לעמוד "סל קניות"	5	4
חזרה לעמוד הבית	6	4
חזרה לעמוד "צור קשר"	7	4

דפים / ביקור – מספר הדפים הממוצע שנצפו עבור כל גולש.
החישוב הוא: דפים חלקי ביקורים.

משך ביקור ממוצע – זמן הגלישה הממוצע לגולשים באתר.

% ביקורים חדשים – מתוך סה"כ הביקורים, כמה מהם היו של מבקרים שלא
ביקרו באתר.

מציג על איזה אחוז מהגולשים, הנתונים מתבססים. אתרים עם מיליוני צפיות יציגו את הנתונים על סמך חלק מהגולשים ולא על בסיס של 100% מהם.



הנתון המספרי של הקריטריון שבחרנו

סרגל הזמנים אותו בחרנו בצד שמאל למעלה. משמאל לימין

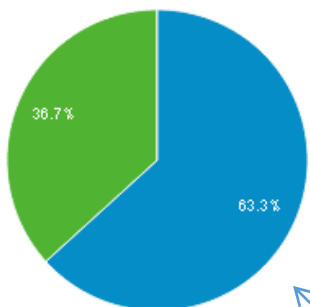
בהתאם לכל ההגדרות, הגרף מציג את כמות הביקורים באתר בחודש האחרון. כל נקודה על הגרף מציגה את כמות הביקורים שהיו באתר ביום אחד.

מציג נתון מספרי של הקריטריון הנבחר להשוואה. במקרה זה, ביקורים.

מדדים נוספים בהתאם ללוחות הזמנים שנבחרו

42,505 אנשים ביקרו באתר זה

New Visitor ■ Returning Visitor ■



הצגות דף

258,973

אורחים ייחודיים

42,505

ביקורים

78,363

שיעור יציאה מדף הכניסה

38.08%

משך ביקור ממוצע

00:03:31

דפים / ביקור

3.30

% ביקורים חדשים

36.64%

גרף "פאי" של ביקורים חדשים לעומת ביקורים חוזרים

לחיצה על אחד הגרפים תהפוך את המדד הנבחר לזה המוצג בגרף למעלה

מדינה / סריטוריה	ביקורים	דפים / ביקור	משך ביקור ממוצע	% ביקורים חדשים	שיעור יציאה מדף הכניסה
	78,363 (78,363) 100.00% כ- מסה	3.30 (0.00%) 3.30 ממוצע באתר	00:03:31 (0.00%) 00:03:31 ממוצע באתר	36.74% (0.25%) 36.64% ממוצע באתר	38.08% (0.00%) 38.08% ממוצע באתר
1. Israel	77,467	3.30	00:03:30	36.75%	38.08%
2. United States	192	2.81	00:03:34	42.71%	49.48%